

SAJTÓKÖZLEMÉNY

BELSŐ FEJLESZTÉSEK AZ OEP HATÉKONYABB MŰKÖDÉSÉÉRT

Budapest, 2014. április 23.

Az elmúlt hónapokban az Országos Egészségbiztosítási Pénztár sikeresen és eredményesen végrehajtotta azokat a belső szervezetfejlesztési folyamatokat, melyeket az ÁROP-1.2.18/A-2013 konstrukció keretében valósított meg. A fejlesztések következtében javul a szervezet belső hatékonysága és a munkaszervezés minősége.

Az ÁROP-1.2.18/A-2013-2013-0012 azonosító számú „Szervezetfejlesztési program az Országos Egészségbiztosítási Pénztárban” című projekt keretében a Magyar Programban nevesített „Jó Állam” koncepcióhoz szorosan illeszkedve az OEP háttértevékenységeinek, belső munkafolyamatainak megújítása valósult meg.

A fejlesztések elsősorban a belső folyamatszervezési kérdésekre terjedtek ki. Újraszervezésre került az informatikai hozzáférések igénylési és nyilvántartási folyamata: az eddig papír alapon működő megoldásokat az új, és lényegesen hatékonyabb elektronikus ügyintézés váltja fel.

Egységesítették és szabályozták a munkatársak ki- és beléptetésével kapcsolatos ügymenetet is, amely gyorsabb és hatékonyabb munkavégzést tesz lehetővé. Egyúttal az újonnan belépő kollégáknak kidolgoztak egy új és egységes fogadódossziét, amely segíti a szervezetbe való beilleszkedésüket, és a napi feladataik elvégzését. A fogadódosszié elektronikusan is elérhető a munkatársak számára, és rendszeresen aktualizálásra kerül.

A projekt során az OEP munkavállalói integrált képzés keretében sajátíthatták el az iratkezelési rendszer használatának ismereteit. A képzés célja az volt, hogy az OEP ügyintézői hatékonyabban tudják kezelni az OEP komplex ügyirat kezelési folyamatát támogató iktatórendszert, amely naponta átlagosan 1700 beérkező irat teljes életciklusát követi a beérkezéstől egészen a levéltárba adásig.

A fejlesztés keretében az OEP nagy hangsúlyt fektetett a minőségrányítás fejlesztésére is. Ennek érdekében munkacsoportok alakultak és több hónapos munka eredményeképpen elkészült egy intézkedési terv is, amely kijelöli a jövőben fejleszteni kívánt területeket.

További információk, interjúszervezés:

Babik Eszter, eszter.babik@youngandpartners.hu, 06-20-340-1403.