

## KARBANTARTÁSI ÉS ÜZEMELTETÉS TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **Országos Egészségbiztosítási Pénztár**

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 73/A.

Adószám: 15328106-2-41

Bankszámlaszám: 10032000-01301005-00000000

Képviseli: Dr. Sélleiné Márki Mária főigazgató,

mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

OEP Szerződésszám:

40170/2014

másrészről az **ALPHANET Informatikai Zrt. és az ALPHANET Kft. közös ajánlattevők** nevében eljárni jogosult:

**ALPHANET Informatikai Zrt.**

Székhely: 1031 Budapest, Monostori u. 34.

Cj: 01 10 045858

Adószám: 14153833-2-41

Bankszámlaszám: 10402142-50494953-52561015

Képviseli: Vaszary Zoltán Kálmán, vezérigazgató

mint vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

a továbbiakban együttesen mint felek („Felek”) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

### 1. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK ELŐZMÉNYE

Megrendelő a közbeszerzésekről szóló **2011. évi CVIII. törvény** alapján közösségi értékhatárt elérő értékű hirdetmény közzétételével induló, tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított az „**OEP Adatközpont 2014. évi karbantartása és üzemeltetés támogatása**” tárgyában.

A lefolytatott eljárás eredményeként Megrendelő a Vállalkozót hirdette ki nyertes ajánlattevőnek az **1. részajánlat** (GS-160 típusú berendezéseinek támogatása 7x24 órában) tekintetében, így a Kbt. rendelkezései, az ajánlattételi felhívás („**Felhívás**”) és a nyertesként kihirdetett ajánlat („**Ajánlat**”) tartalma, továbbá a Felek egyeztetése alapján Felek között az alábbi szerződés („**Szerződés**”) jött létre.

### 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1 Jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja OEP adatközpontjában a jelenleg meglévő 2 tagú GS160 cluster átalánydíjas támogatását és helyszíni konzultációs támogatását, a berendezések karbantartási, hibajavítási és támogatási tevékenységét a jelen Szerződésben meghatározottak szerint.

Szerződés 1 példát elfelve  
2014. 05. 14.

ALPHANET Informatikai Zrt.  
1031 Bp., Monostori u. 34.

A 42

## 2.2 A Vállalkozó feladata:

- A 2 tagú cluster 7x24x4 hw támogatása 2014. december 31-ig.
- Vállalkozó tartson fenn egy állandó Helpdesk elérhetőséget telefonon, fax-on, e-mail-en, 7x24 órás rendelkezésre állással, az ajánlatában foglaltak szerint
- Hibabejelentést követő 4 órán belüli helyszíni megjelenés, a hiba elhárítási idejének meghatározása a megjelenést követő 1 órán belül.
- Az OEP tartalék alkatrész készletén felül szükséges tartalék alkatrészek raktáron tartása.

### Opció:

- Helyszíni konzultáció a szerződés teljes időtartama alatt mindösszesen 72 órában, melyből legfeljebb 4 esetben történhet munkaidőn túli munkavégzés, amelynek maximális időtartama legfeljebb 8 óra/alkalom.
- Munkaidőn túli vagy hétvégi támogatási tevékenység.

2.3 A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján teljesítendő feladatok („**Feladatok**”) részletes leírását, specifikációját jelen Szerződés elválaszthatatlan **1. számú melléklete** tartalmazza.

## 3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE

A Vállalkozó a szolgáltatást folyamatosan köteles teljesíteni, a szerződés hatálybalépésétől kezdődően **2014. december 31.** napjáig, míg az egyes support feladatokat az ajánlatában vállalt megjelenési/hibaelhárítási határidőre kell elvégeznie.

## 4. A TELJESÍTÉS HELYE

Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti szolgáltatásokat a feladatok jellegétől függően a saját telephelyén, illetve helyszíni munkavégzés esetén Megrendelő 1139 Budapest, Váci út 73/A. szám alatti székhelyén látja el.

## 5. A FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK

5.1 Felek megállapodnak abban, hogy a vállalkozói díj mértékét az alábbiak szerint határozzák meg.

A vállalkozói díj („**Díj**”) mértéke:

Részek száma/megnevezése	Nettó összár [Ft]	ÁFA [Ft]	Bruttó összár [Ft]
1. rész: GS-160 típusú berendezéseinek támogatása 7x24 órában	7 800 000	2 106 000	9 906 000

A vállalkozói díj („Díj”) tehát mindösszesen nettó hétmillió-nyolcszáz ezer forint + kétmillió-százhetezer forint ÁFA, bruttó kilencmillió-kilencszázhetezer forint.

- 5.2 A Díj tartalmazza a teljesítés során felmerülő összes költséget (adók, díjak, illetékek, egyéb), valamint tartalmazza az általános forgalmi adót.

Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt a Szerződés szerinti nettó árakat nem emeli.

## **6 FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 6.1 Fizetési feltételek a Vállalkozóra és a Megrendelőre vonatkozóan:

Fizetés a Vállalkozó által kiállított számla kézhezvételét követően, annak dátumától számított 30 napon belül, átutalással történik az alábbi dokumentumok ellenében:

Vállalkozó számlája két példányban a szokásos ügyleti tevékenysége során alkalmazott aláírás módjának megfelelően aláírva és kiállítva. A számla kézbesítésére a Vállalkozó annak kiállítását követő 2 munkanapon belül köteles.

A kifizetés további feltétele a szolgáltatás elfogadásának írásbeli igazolása.

A Vállalkozó részére **kifizetés** havonta egyenlő részletekben a teljesítés igazolását követően, a meghatározott alakiságoknak és a számla kiállítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek maradéktalanul megfelelő számla Megrendelő általi kézhezvételét követő **30 napon belül** történik – a Kbt. 130. § (3) bekezdésének figyelembe vételével, beleértve az alvállalkozókra tekintettel előírt törvényes fizetési határidőt is. A fizetés módja bankszámlára történő átutalás. Megrendelő az előleg fizetésének lehetőségét kizárja.

- 6.2 A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozónak jogában áll a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani.
- 6.3 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Díj kifizetése során alkalmazásra kerülnek a 2003. évi XCII tv. 36/A. §-ának rendelkezései.
- 6.4 A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Kbt. 124. § (1)-(2) bekezdése alapján köti meg a szerződést, különös figyelemmel a Kbt. 130.-131. §-ában valamint a Kbt. 125.§ (3)-(6) foglaltakra.
- 6.5 A Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Q 4

- 6.6 A Szállító kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

## **7. SZERZŐDÉSSZEGÉS**

- 7.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó folyamatos szolgáltatás-teljesítésére figyelemmel **3 (három) havonként egyeztetik** a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatos észrevételeket. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Vállalkozó részéről, neki felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítés történt, a Vállalkozó **kötbérfizetésre** kötelezett, az alábbiak szerint.
- 7.2 Késedelmes teljesítés esetén a végső határidő elmulasztása esetén a kötbér mértéke a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó ellenértéke után számítva napi 1 %, legfeljebb azonban a szolgáltatás nettó ellenértékének 5 %-a. Vállalkozó 10 munkanapot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.3 Ha a Vállalkozó nem megfelelően teljesít, és a Megrendelő az adott feladathoz köthető munkalap kiállítását követő 24 órán belül jelzi kifogásait, a Megrendelő ugyanolyan mértékű hibás teljesítési kötbért követelhet, mint késedelem esetén. A kétféle kötbér felső határa együttesen és összesen a 7.2 pont szerinti mérték és a kétféle kötbér nem halmozódhat.

## **8. A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

- 8.1 Jelen Szerződés a mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba és **2014. december 31. napjáig** tart.
- 8.2 A Szerződés közös megállapodással bármikor megszüntethető.
- 8.3 Megrendelő jogosult jelen Szerződést kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani, ha a Vállalkozó
- jelen Szerződést olyan súlyosan megszegi, hogy ezzel a Megrendelő részére a szerződés további fenntartását lehetetlenné teszi,
  - csődbe jut vagy fizetéképtelenné válik, kényszeregyezséget köt a hitelezőivel, felszámolási eljárást kezdeményeznek vele szemben, vagy pedig végelszámolási eljárást kezdeményez saját maga ellen (csőd- és felszámolási eljárás kezdőnapja az a nap, amikor az adott eljárást elrendelő végzés a Céglözlönyben közzétételre kerül, fizetéképtelen akkor, amikor a bíróság azt jogerős határozattal megállapítja),

- a 7.2. pontban írt esetben (10 munkanapot meghaladó késedelem).  
A Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a Megrendelőnek felróható, 45 napot elérő fizetési késedelem estén.

8.4 A Megrendelő jogosult és egyben köteles továbbá a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

A Szerződés e pontban meghatározott felmondása esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult

8.5 A Szerződés súlyos megszegésének minősül különösen, ha

- Vállalkozó csak olyan számottevő – legalább 10 munkanapos - késéssel tudja teljesíteni feladatait, hogy a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében,
- Vállalkozó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Megrendelő jó hírét, üzleti tisztességét.

8.6 Felmondás esetén a Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve kötbér követelésére és a kárai megtérítésére való jogot is. A Vállalkozó a közvetlen károkért –a z eltérést nem engedő hatályos jogszabályi rendelkezések keretei között – legfeljebb összesen a jelen szerződésben a károkozással kapcsolatos szolgáltatásokra meghatározott nettó Vállalkozási díj értékéig felel. A Vállalkozó nem felel – az eltérést nem engedő hatályos jogszabályi rendelkezések keretei között – a Megrendelőnél vagy harmadik személynél adat elvesztésből, adatsérülésből, eszközhasználat kiesésből eredő, továbbá közvetett következményi károkért és elmaradt haszonért.

A Megrendelő a Vállalkozó elleni kárigényét a kár bekövetkezésétől számított 18 hónapos jogvesztő határidőn belül érvényesítheti a jelen szerződés és a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően.

A Megrendelő a jelen szerződésben rögzített felelősségkorlátozó kikötéseket a Vállalkozó által érvényesített, a Ptk. 314. §-a által megkívánt arányos előnyt

Q 5h

biztosító díjakra és az információs technológiai ágazatra jellemező szakmai szokásokra tekintettel fogadja el. A Megrendelő vis maior esetében is jogosult azonnali hatállyal felmondani Szerződést. Ebben az esetben azonban sem kötbérre, sem pedig kárai megtérítésére nem tarthat igényt.

- 8.7 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Szerződésnek bármilyen okból történő megszűnése esetén a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott iratokat, feljegyzéseket, bármely adathordozó berendezést vagy eszközt a Szerződés megszűnésének napján a Megrendelő részére visszaszolgáltatja.

## **9. A TELJESÍTÉS ÉS A TELJESÍTÉS IGAZOLÁSA**

- 9.1 Vállalkozó számlát a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás birtokában bocsáthat ki. A teljesítést igazoló okmányoknak egyértelműen rögzítenie kell a Vállalkozó részéről Megrendelő részére teljesített szerződéses kötelezettségek pontos megnevezését, azonosítási és egyéb adatait, a teljesítés időpontját, helyét, az átadók és átvevők megnevezését, illetve ezen személyek aláírását, továbbá a Felek bélyegzőlenyomatát.
- 9.2 Vállalkozó a teljesítésigazolást az OEP Informatikai Szolgáltatási Főosztályhoz nyújthatja be, a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséről az OEP mindenkor Informatikai Főigazgató helyettese teljesítési igazolást ír alá. Megrendelő a teljesítési igazolást a teljesítéstől számított tizenöt (15) munkanapon belül köteles kiállítani.
- 9.3. A hardverhibák javításának a tényét a gyártó/Vállalkozó által kiállított, a Megrendelő által ellenjegyezett munkalapokkal igazolja.

## **10. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI**

- 10.1 Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó jelen Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése érdekében:
- 10.1.1 Vállalkozó részére a proaktív hibakezeléshez szükséges, a megfelelő adattartalom kommunikálásához az adatkapcsolatot biztosítja
  - 10.1.2 Vállalkozóval határidőben közli a tevékenységének ellátásához szükséges információkat és átadja az ahhoz szükséges dokumentumokat,
  - 10.1.3 köteles biztosítani a feladat ellátásához szükséges munkatársai elérhetőségét a Felek által előzetesen egyeztetett időpontokban,
  - 10.1.4 Megrendelő vállalja, hogy amennyiben Vállalkozó tevékenységével összefüggésben üzleti titok jut tudomására, azt megtartja.



- 10.2 Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti. Vállalkozó szerződéses kötelezettségeit dokumentálni köteles, vagyis azt írásban és elektronikus formában (e-mail), át kell adnia Megrendelőnek.
- 10.3 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni. Vállalkozó e kötelezettsége keretében köteles a Megrendelővel, illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel folyamatosan, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükséges tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is.
- 10.4 Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti feladatokat köteles a Felek előzetes egyeztetésének megfelelően végezni, a közösen elfogadott időbeli ütemezésnek és a Megrendelő részéről elvárt követelményeknek megfelelően.
- 10.5 Megrendelő a rendelkezésre állásra és/vagy hibabejelentésre vonatkozó igényét az alábbi formában jelzi a vállalkozó felé: A vállalkozó által fenntartott HelpDesk-re tett bejelentés telefonon, fax-on, e-mail-en, 7x24 órás viszonylatban.  
Vállalkozó a Megrendelő hibabejelentése alapján szükséges szolgáltatást a bejelentéstől számított lehető legrövidebb időn belül visszaigazolja, és teljesíti az ajánlatában megjelölt garantált megjelenési időn belül.  
Megrendelő szakmai kapcsolattartásra kijelölt munkatársainak jogában áll a hibaelhárítás kezdő időpontjának későbbi időpontra történő átütemezése, illetve a hibaelhárítás folyamatának megszakítása, több részre bontása. Ilyen esetekben a felek a teljesítés további ütemezését kölcsönösen írásban egyeztetik. A megszakításból, több részre bontásból eredő következményekért a Megrendelő felel.
- 10.6 A Vállalkozó az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és a jogszabályoknak való megfeleléséért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.7 Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Szerződéssel és a Vállalkozó tevékenységével összefüggésben tudomásukra jutott mindennemű információ – függetlenül annak megjelenési formájától – tekintetében lejáratí határidő nélkül teljes körű titoktartási kötelezettség terheli, így azt Felek nem jogosultak harmadik személyek számára semmilyen módon hozzáférhetővé, megismerhetővé tenni a Felek előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség bármilyen megszegése esetén a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és kártérítést követelni. A Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a Szerződés teljesítése során a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény hatálya alá tartozó információk birtokába juthat, ehhez

Q 42

kapcsolódóan kijelenti és szavatosságot vállal, hogy az arra vonatkozó előírásokat ismeri, személyi és tárgyi feltételei alkalmasak azok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért.

- 10.8 Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával igazolja, hogy az OEP Adatvédelmi Szabályzatára , Informatikai Biztonsági Szabályzatára vonatkozó főigazgatói utasításának előírásait megismerte és azokat a feladat ellátása során betartja.
- 10.9 Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződésben rögzített feladatok végrehajtása során az adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszik, e körben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek a védett adatok tekintetében meghatározott speciális adatkezelési és feldolgozási előírásait kiemelten figyelembe veszik.
- 10.10 Vállalkozó a Megrendelőnél végzett vállalkozói tevékenysége során köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés tárgyát képező tevékenységgel kapcsolatos információkon kívül Megrendelő számára egyéb, a Vállalkozóra és üzleti partnereire vonatkozó üzleti titoknak minősülő információk ne kerülhessenek hozzáférhetővé.
- 10.11 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal jogosult ellenőrizni. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a – költségvetési pénzeszközök nyilvánossága érdekében – üzleti titok címén nem tagadhatják meg a jelen Szerződés lényeges tartalmáról történő tájékoztatást.
- 10.12 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen csak titoktartási nyilatkozatot tett munkatársai, korlátozott számban, a folyamatos szolgáltatás biztonságának kockáztatása nélkül tevékenykedhetnek. Megrendelő (különösen biztonsági, szolgáltatási vagy rendelkezésre állási okból) a Szerződés futamideje alatt bármikor egyoldalú nyilatkozatával, átmenetileg felfüggesztheti a Vállalkozó esetleges helyszíni tevékenységét vagy az együttműködők rendelkezésre állását. Az ebből eredő késedelem esetén, a késedelem időtartamával a véghatáridő a Vállalkozóra hátrányos jogkövetkezmények nélkül meghosszabbodik. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a fentiek szerinti jogát jóhiszeműen gyakorolhatja.
- 10.13 A szerződés nem terjed ki az alábbi okból és az alábbi körülmények között bekövetkezett hibák kijavítására:
- baleset, elemi csapás, hanyagság, nem rendeltetésszerű használat, áramkimaradás vagy áramingadozás, tűz-vagy vízkár, légkondicionálási vagy légnedvesség szabályozási hiba, nem a Vállalkozó által szervizelt eszközök meghibásodása következtében fellépő hibák;
  - olyan meghibásodásokra, amelyek akkor következtek be, amikor illetéktelen személy kísérelte meg a szerződés tárgyát képező hardver vagy OS és cluster szoftver javítását, karbantartását, módosítását vagy áttelepítését.



- 10.14. Vállalkozó kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-ában foglaltak szerinti átlátható szervezetnek minősül, nem áll csőd-, felszámolási-, végelszámolási és kényszertörlési eljárás hatálya alatt, továbbá hogy ha fentiekben rögzítettekben változás következik be, úgy arról az OEP-et 8 napon belül írásban tájékoztatja.

### **11. Jótállás, szavatosság**

- 11.1 A Szerződés keretében az elvégzett javítási tevékenységnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak, műszaki előírásoknak, valamint a Felhívásban és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek.
- 11.2 A Megrendelő köteles írásban értesíteni a Vállalkozót a szavatossági idő során felmerülő bármilyen kárigényről.

A szavatossági időtartam alatt a Vállalkozó vagy megbízottja köteles a a szavatosság körébe tartozó kifogást a hibabejelentést követő két munkanapon belül visszaigazolni és közösen egyeztetett határidőn belül pótolni vagy javítani.

A jótállási időszak a cserélt alkatrészekre minimum 6 hónap.

- 11.3 Amennyiben Vállalkozó az értesítést követően nem teljesíti a jótállási, szavatossági kötelezettségeit, úgy a Megrendelő eljárhat a reklamáció megoldása érdekében a Vállalkozó kockázatára és költségére. A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejártá után is érvényesíthetők.

### **12. EGYÜTTMŰKÖDÉS A TELJESÍTÉS SORÁN**

- 12.1 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni, Vállalkozónak, mint jelen Szerződés kötelezettjének a Szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a jogosultnak pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
- 12.2 Megrendelő részéről a teljesítés elfogadásával kapcsolatos jognyilatkozat tételére az OEP mindenkor Informatikai Főigazgató-helyettese jogosult.

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a szakmai kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név: Vetró Attila  
 Beosztás: Főosztályvezető-helyettes  
 Telefon: 06-1-350-2001/4220  
 E-mail cím: vetro.ai@oep.hu

- 12.3 Vállalkozó képviselőjében jognyilatkozat tételére kizárólag a társaság cégjegyzésre

Q 41

jogosult képviselői jogosultak, a kapcsolattartó személy elérhetőségei az alábbiak:

Név: Scholcz András  
Beosztás: kiemelt ügyfélmenedzser  
Telefon: +36 20 479 7946  
E-mail cím: andras.scholcz@alphanetzrt.hu

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozó részéről a **szakmai** kapcsolattartásra kijelölt helpdesk elérhetősége:

Telefon: +36 70 320 7370  
E-mail cím: helpdesk@alphanetzrt.hu

### **13. JOGNYILATKOZATOK**

13.1 A Szerződéssel összefüggésben kizárólag írásban tehető a másik féllel szemben hatályos jognyilatkozat. A szóban tett jognyilatkozatot a Felek érvénytelennek tekintik.

### **14. VIS MAIOR**

14.1 A Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezménye alól, ha a szerződésszegésre vis maior miatt került sor.

14.2 Felek vis majornak tekintenek minden olyan eseményt, mely a Vállalkozóra nézve előre nem látható és el nem hárítható módon lép fel, mint például természeti katasztrófák, rendkívüli állapot, stb.

14.3 Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be és ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban (elsősorban faxon) értesíteni a másik Felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával, melyről a Felek előzetesen egyeztetnek.

14.4 Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.

14.5 Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél, de különösen a Vállalkozó köteles törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére.

### **15. A SZERZŐDÉS TARTALMÁNAK ÉRTELMEZÉSE**

15.1 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959.

évi IV. törvény vonatkozó rendelkezései, továbbá a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti feladataira vonatkozó jogszabályok és a közbeszerzést szabályozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

15.2 Jelen Szerződés hét (7) egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet szerződő Felek – mint akaratukkal mindenben egyezőt – elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írtak alá.

15.3 Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: Műszaki-szakmai követelmények

Budapest, 2014. 05.15.

*Sélléini*  
Dr. Sélléiné Márki Mária  
főigazgató

Országos Egészségbiztosítási Pénztár  
Megrendelő

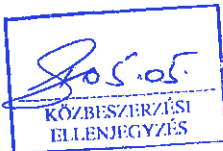
*Vaszary Zoltán Kálmán*  
Vaszary Zoltán Kálmán  
vezérigazgató  
ALPHANET Informatikai Zrt.  
Vállalkozó

Ellenjegyzem:



ALPHANET Informatikai Zrt.  
1031 Bp., Monostori u. 34.

Dr. Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda  
Dr. Borbély Magdolna  
Ügyvéd  
Iroda: 1033 Bp., Fülöp Miksa u. 5. Lem 2/A  
Levelezési cím: 1363 Bp., Pf. 7.  
Adószám: 18132238-2-41



*cs*  
9.08



*2014.05.08.*  
*hagy2.*  
*2014.05.08.*

*Q*



## MŰSZAKI SPECIFIKÁCIÓ

### 1.rész

#### „OEP Adatközpont GS-160 berendezések támogatása”

##### Műszaki leírás

###### Hardvertámogatás:

Az OEP adatközpontjában a jelenleg 2 tagú GS160 cluster átalánydíjas hardver támogatása és helyszíni konzultációs támogatásának igénybevétele. Ezen berendezések karbantartási, hibajavítási és támogatási tevékenységét kell elvégezni 2014. december 31-ig.

###### 1. A kívánt szolgáltatási tevékenységek:

- A 2 tagú cluster 1 év 7x24x4 hardver támogatása.
- Vállalkozó tartson fenn egy állandó Helpdesk elérhetőséget telefonon, fax-on, e-mail-en, 7x24 órás rendelkezésre állással, melyet kérünk az ajánlatban megadni.
- Hibabejelentést követő 4 órán belüli helyszíni megjelenés, a hiba elhárítási idejének meghatározása a megjelenést követő 1 órán belül.
- Az OEP tartalék alkatrész készletén felül szükséges tartalék alkatrészek raktáron tartása.

###### Opció:

- Évi 72 órára szóló helyszíni konzultáció, előre meghatározott témában alkalmanként min. 4 - max. 8 óra időtartamban.
- Munkaidőn túl és hétvégén is.

###### Szoftvertámogatás:

- OEP szoftvertámogatást nem kér az eszközökkel kapcsolatban.

