

KARBANTARTÁSI ÉS ÜZEMELTETÉS TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az

Országos Egészségbiztosítási Pénztár 8-
 Székhely: 1139 Budapest, Váci út 73/A
 Adószám: 15328106-2-41
 Bankszámlaszám: 10032000-01301005-00000000
 Képviseli: Dr. Sélleiné Márki Mária főigazgató,
 mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

OEP Szerződésszám:

40172/2014

másrészről az

AQUINCUM INFORMATIKA Zrt.
 Székhely: 1238 Budapest, Grassalkovich út 160.
 Adószám: 23520774-2-43
 Bankszámlaszám: 10402166-21623864-00000000
 Képviseli: Vas Attila
 mint vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

a továbbiakban együttesen mint felek („Felek”) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK ELŐZMÉNYE

Megrendelő a közbeszerzésekről szóló **2011. évi CVIII. törvény** alapján közösségi értékhatárt elérő értékű hirdetmény közzétételével induló, tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított az „OEP Adatközpont 2014. évi karbantartása és üzemeltetés támogatása” tárgyában.

A lefolytatott eljárás eredményeként Megrendelő a Vállalkozót hirdette ki nyertes ajánlattevőnek a **3. részajánlat** (IBM hardver támogatás – Szerverek, TSM, SAN eszközök) tekintetében, így a Kbt. rendelkezései, az ajánlattételi felhívás („Felhívás”) és a nyertesként kihirdetett ajánlat („Ajánlat”) tartalma, továbbá a Felek egyeztetése alapján Felek között az alábbi szerződés („Szerződés”) jött létre.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az OEP meglévő, IBM gyártótól származó hardverelemeihez, – úgymint az optikai kapcsolóelemek (SAN), a szerverek (X, Z, P sorozatú szerverek) – javítási és támogatási szolgáltatások nyújtását a jelen Szerződésben meghatározottak szerint.

Egy példányt a mai 05-23. napon a felekben

AQUINCUM INFORMATIKA ZRT.
 H-1238-Budapest, Grassalkovich út 160.
 Tel.: (36-1) 283-2420, Fax: (36-1) 283-0655
 Adószám: 2352-0774-2-43

2.2. A Vállalkozó feladata: helyszíni hibajavítás, a mellékelt táblázatban részletezett garantált hibaelhárítási idő az összes már nem garanciális, IBM gyártótól származó termékre.

A támogatandó eszközök részletes leírását a jelen szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.

2.3. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján teljesítendő feladatok („Feladatok”) részletes leírását, specifikációját jelen Szerződés elválaszthatatlan **1. számú melléklete** tartalmazza.

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE

3.1. A Vállalkozó a szolgáltatást folyamatosan köteles teljesíteni, a szerződés hatálybalépésétől kezdődően **2014. december 31.** napjáig, míg az egyes support feladatokat a Felek egyedi egyeztetései során megjelölt határidőkre kell elvégeznie.

A TELJESÍTÉS HELYE

4.1. Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti szolgáltatásokat a feladatok jellegétől függően a saját telephelyén, illetve helyszíni munkavégzés esetén Megrendelő 1139 Budapest, Váci út 73/A. szám alatti székhelyén látja el.

5. A FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK

5.1 Felek megállapodnak abban, hogy a vállalkozói díj mértékét az alábbiak szerint határozzák meg.

A vállalkozói díj („Díj”) mértéke:

Részek száma/megnevezése	Nettó összár [Ft]	ÁFA [Ft]	Bruttó összár [Ft]
3. rész: IBM hardver támogatás II. – 112 db eszközre "Szerverek, TSM, SAN eszközök 24-től 120 órán belüli hibajavítás"	8 100 000	2 187 000	10 287 000

A vállalkozói díj („Díj”) tehát mindösszesen nettó nyolcmillió-százezer forint + kétmillió-száznyolcvanhétezer forint ÁFA, bruttó tízmillió-kétszáznyolcvanhétezer forint.

- 5.2 A Díj tartalmazza a teljesítés során felmerülő összes költséget (adók, díjak, illetékek, egyéb), valamint tartalmazza az általános forgalmi adót.
- 5.3 Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt a Szerződés szerinti nettó árakat nem emeli.

6 FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1 Fizetési feltételek a Vállalkozóra és a Megrendelőre vonatkozóan:

Fizetés a Vállalkozó által havonta kiállított számla kézhezvételét követően, 30 napon belül, átutalással történik az alábbi dokumentumok ellenében:

Vállalkozó számlája két példányban a szokásos ügyleti tevékenysége során alkalmazott aláírás módjának megfelelően aláírva és kiállítva.

A kifizetés további feltétele a szolgáltatás elfogadásának írásbeli igazolása.

A Vállalkozó részére **kifizetés** kizárólag a teljesítés igazolását követően, a meghatározott alakiságoknak és a számla kiállítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek maradéktalanul megfelelő számla Megrendelő általi kézhezvételét követő **30 napon belül** történik – a Kbt. Ptk. 292/B. § bekezdésének figyelembe vételével, beleértve az alvállalkozók alapján előírt törvényes fizetési határidőt is. A fizetés módja bankszámlára történő átutalás. Megrendelő az előleg fizetésének lehetőségét kizárja.

- 6.2 A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozónak jogában áll a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani.
- 6.3 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Díj kifizetése során alkalmazásra kerülnek a 2003. évi XCII tv. 36/A. §-ának rendelkezései.
- 6.4 A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Kbt. 124. § (1)-(2) bekezdése alapján köti meg a szerződést, különös figyelemmel a Kbt. 130.-131. §-ában valamint a Kbt. 125.§ (3)-(7) foglaltakra.
- 6.5 A Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.6 A Szállító kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

54

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 7.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó folyamatos szolgáltatás-telejesítésére figyelemmel **3 (három) havonként egyeztetik** a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatos észrevételeket. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Vállalkozó részéről, neki felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítés történt, a Vállalkozó **kötbérfizetésre** kötelezett, az alábbiak szerint.
- 7.2 Felek hibás teljesítésként azt értik, ha a hibajavításra nyitva álló határidő után 48 ótával a javított eszköz teljes funkcionalitása nem áll helyre.
- 7.3 Hardverhibák esetén a végső határidő elmulasztása esetén a kötbér mértéke a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó ellenértéke után számítva napi 1 %, legfeljebb azonban a szolgáltatás nettó ellenértékének 5 %-a. Vállalkozó 10 munkanapot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.4 Ha a Vállalkozó nem megfelelően teljesít, az Megrendelő ugyanolyan mértékű kötbért követelhet, mint késedelem esetén.

8. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 8.1 Jelen Szerződés a mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba és **2014. december 31. napjáig tart.**
- 8.2 A Szerződés közös megállapodással bármikor megszüntethető.
- 8.3 Megrendelő jogosult jelen Szerződést kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani, ha a Vállalkozó
- jelen Szerződést súlyosan megszegi,
 - csődbe jut vagy fizetéképtelenné válik, kényszeregyezséget köt a hitelezőivel, felszámolási eljárást kezdeményeznek vele szemben, vagy pedig végelszámolási eljárást kezdeményez saját maga ellen (csőd- és felszámolási eljárás kezdőnapja az a nap, amikor az adott eljárást elrendelő végzés a Céglönyben közzétételre kerül, fizetéképtelen akkor, amikor a bíróság azt jogerős határozattal megállapítja),
 - a 7.2. pontban írt esetben (10 munkanapot meghaladó késedelem).
- 8.4 A Megrendelő jogosult és egyben köteles továbbá a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

A Szerződés e pontban meghatározott felmondása esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult

8.5 A Szerződés súlyos megszegésének minősül, ha

- Vállalkozó csak olyan számottevő késéssel tudja teljesíteni feladatait, hogy a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében,
- Vállalkozó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Megrendelő jó hírét, üzleti tisztességét.

8.6 Felmondás esetén a Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve kötbér követelésére és a kárai megtérítésére való jogot is. A Megrendelő vis maior esetében is jogosult azonnali hatállyal felmondani Szerződést. Ebben az esetben azonban sem kötbérre, sem pedig kárai megtérítésére nem tarthat igényt.

8.7 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Szerződésnek bármilyen okból történő megszűnése esetén a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott iratokat, feljegyzéseket, bármely adathordozó berendezést vagy eszközt a Szerződés megszűnésének napján a Megrendelő részére visszaszolgáltatja.

9. A TELJESÍTÉS ÉS A TELJESÍTÉS IGAZOLÁSA

9.1. Vállalkozó a teljesítésigazolást az OEP Informatikai Szolgáltatási Főosztályhoz nyújthatja be, a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéseiről az OEP mindenkor Informatikai Főigazgató helyettese havonta teljesítési igazolást ír alá. Megrendelő a teljesítési igazolást a tárgyhavi teljesítéstől számított tizenöt (15) munkanapon belül köteles kiállítani, a Vállalkozó teljesítési kimutatása alapján.

9.2. A hardverhibák javításának a tényét a gyártó/Vállalkozó által kiállított, a Megrendelő által ellenjegyezett munkalapokkal igazolja.

10. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

42

- 10.1 Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó jelen Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése érdekében:
- 10.1.1 Vállalkozóval határidőben közli a tevékenységének ellátásához szükséges információkat és átadja az ahhoz szükséges dokumentumokat,
 - 10.1.2 Köteles biztosítani a feladat ellátásához szükséges munkatársai elérhetőségét a Felek által előzetesen egyeztetett időpontokban,
 - 10.1.3 Megrendelő vállalja, hogy amennyiben Vállalkozó tevékenységével összefüggésben üzleti titok jut tudomására, azt megtartja.
- 10.2 Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti.
- 10.3 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni. Vállalkozó e kötelezettsége keretében köteles a Megrendelővel, illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel folyamatosan, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a sürgőszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is.
- 10.4 Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti feladatokat köteles a Felek előzetes egyeztetésének megfelelően végezni, a közösen elfogadott időbeli ütemezésnek és a Megrendelő részéről elvárt követelményeknek megfelelően.
- 10.5 Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződés aláírásától számított két héten belül a 2. sz. mellékletben részletezett közparkot felméri és egy hónapon belül támogatható állapotba hozza, melyről igazolást ad ki.
- 10.6 A Vállalkozó az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és a jogszabályoknak való megfeleléséért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.7 Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Szerződéssel és a Vállalkozó tevékenységével összefüggésben tudomásukra jutott mindennemű információ – függetlenül annak megjelenési formájától – tekintetében lejárat határidő nélkül teljes körű titoktartási kötelezettség terheli, így azt Felek nem jogosultak harmadik személyek számára semmilyen módon hozzáférhetővé, megismerhetővé tenni a Felek előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség bármilyen megszegése esetén a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és kártérítést követelni. A Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a Szerződés teljesítése során a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény hatálya alá tartozó információk birtokába juthat, ehhez kapcsolódóan kijelenti és szavatosságot vállal, hogy az arra vonatkozó előírásokat

ismeri, személyi és tárgyi feltételei alkalmasak azok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért.

- 10.8 Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával igazolja, hogy az OEP Adatvédelmi Szabályzatára, Informatikai Biztonsági Szabályzatára vonatkozó főigazgatói utasításának előírásait megismerte és azokat a feladat ellátása során betartja.
- 10.9 Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződésben rögzített feladatok végrehajtása során az adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszik, e körben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek a védett adatok tekintetében meghatározott speciális adatkezelési és feldolgozási előírásait kiemelten figyelembe veszik.
- 10.10 Vállalkozó a Megrendelőnél végzett vállalkozói tevékenysége során köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés tárgyát képező tevékenységgel kapcsolatos információkon kívül Megrendelő számára egyéb, a Vállalkozóra és üzleti partnereire vonatkozó üzleti titoknak minősülő információk ne kerülhessenek hozzáférhetővé.
- 10.11 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal jogosult ellenőrizni. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a – költségvetési pénzeszközök nyilvánossága érdekében – üzleti titok címén nem tagadhatják meg a jelen Szerződés lényeges tartalmáról történő tájékoztatást.
- 10.12 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen csak titoktartási nyilatkozatot tett munkatársai, korlátozott számban, a folyamatos szolgáltatás biztonságának kockáztatása nélkül tevékenykedhetnek. Megrendelő (különösen biztonsági, szolgáltatási vagy rendelkezésre állási okból) a Szerződés futamideje alatt bármikor egyoldalú nyilatkozatával, átmenetileg felfüggesztheti a Vállalkozó esetleges helyszíni tevékenységét vagy az együttműködők rendelkezésre állását. Az ebből eredő késedelem esetén, a késedelem időtartamával a véghatáridő a Vállalkozóra hátrányos jogkövetkezmények nélkül meghosszabbodik. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a fentiek szerinti jogát jóhiszeműen gyakorolhatja.

11. Jótállás, szavatosság

- 11.1 A Szerződés keretében az elvégzett javítási tevékenységnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak, műszaki előírásoknak, valamint a Felhívásban és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek.
- 11.2 A Megrendelő köteles írásban értesíteni a Vállalkozót a jótállási idő során felmerülő bármilyen kárigényről.
- 11.3 A jótállási időtartam alatt a Vállalkozó vagy megbízottja köteles a jótállás, illetve a

szavatosság körébe tartozó kifogást a hibabejelentést követő második munkanapon – 48 órán belül pótolni, vagy – javítani. A pótoltt, illetve kicserélt eredménytermékre azok átvételét követően a jótállási időszak újból kezdődik. A jótállási időszak a cserélt alkatrészekre minimum 12 hónap.

- 11.4 Amennyiben Vállalkozó az értesítést követően nem teljesíti a jótállási, szavatossági kötelezettségeit, úgy a Megrendelő eljárhat a reklamáció megoldása érdekében a Vállalkozó kockázatára és költségére.
- 11.5 A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejárta után is érvényesíthetők.

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS A TELJESÍTÉS SORÁN

- 12.1 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni, Vállalkozónak, mint jelen Szerződés kötelezettjének a Szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a jogosultnak pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
- 12.2 A Szerződés 2. sz. mellékletében felsorolt IBM hardver eszközök meghibásodása esetén az OEP az alábbi e-mail címekre együttesen megküldött hibabejelentéssel kezdeményezi a hibaelhárítást:..... Azoknál az eszközöknél, ahol garantált hibaelhárítási szolgáltatás van érvényben, a hiba 12.3 pontnak megfelelő bejelentésének időpontjától számítjuk az elhárításra vállalt időt.
- 12.3 A hibabejelentésen az alábbi információkat minden esetben kérjük feltüntetni:
- A meghibásodott eszköz:
- Típusa
 - Gyári száma
- Meghibásodás típusa (hardver, szoftver) /amennyiben a Megrendelő által behatárolható/
- Hibajelenség leírása
 - Hiba minősítése: normál, sürgős, kritikus
- 12.4 Szerződő felek garantált hibaelhárításnak tekintik a meghibásodott alkatrész cseréjét, javítását, vagy a meghibásodott típussal azonos vagy jobb technikai paraméterekkel rendelkező csereeszköz biztosításával történő hibaelhárítást úgy, hogy a rendszerek meghibásodás előtti állapotnak megfelelően működjenek.
- 12.5 Megrendelő szakmai kapcsolattartásra kijelölt munkatársainak jogában áll a hibaelhárítás kezdő időpontjának későbbi időpontra történő átütemezése, illetve a

hibaelhárítás folyamatának megszakítása, több részre bontása.

- 12.6 Megrendelő részéről a teljesítés elfogadásával kapcsolatos jognyilatkozat tételére az OEP mindenkori Informatikai Főigazgató-helyettese jogosult.

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a **szakmai** kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név: Vetró Attila
Beosztás: Főosztályvezető-helyettes
Telefon: 06-1-350-2001/4220
E-mail cím: vetro.ai@oep.hu

- 12.7 Vállalkozó képviselőjében jognyilatkozat tételére kizárólag a társaság cégjegyzésre jogosult képviselői jogosultak, a kapcsolattartó személy elérhetőségei az alábbiak:

Név: Vas Attila
Beosztás: Cégvezető
Telefon: 06 30 9 966-444
E-mail cím: vas.attila@aquincumzrt.hu

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozó részéről a **szakmai** kapcsolattartásra kijelölt helpdesk elérhetősége:

Telefon: Munkaidőben (munkanapokon: 08:00-16:30 között): 06 1 920-29-20
Munkaidőn kívül: 06 30 9 317-098
E-mail cím: support@aquincumzrt.hu

13. JOGNYILATKOZATOK

- 13.1 A Szerződéssel összefüggésben kizárólag írásban tehető a másik féllel szemben hatályos jognyilatkozat. A szóban tett jognyilatkozatot a Felek érvénytelennek tekintik.

14. VIS MAIOR

- 14.1 A Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezménye alól, ha a szerződésszegésre vis maior miatt került sor.
- 14.2 Felek vis majornak tekintenek minden olyan eseményt, mely a Vállalkozóra nézve előre nem látható és el nem hárítható módon lép fel, mint például természeti katasztrófák, rendkívüli állapot, stb.
- 14.3 Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be és ez akadályozza a

42

kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban (elsősorban faxon) értesíteni a másik Felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával, melyről a Felek előzetesen egyeztetnek.

- 14.4 Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.
- 14.5 Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél, de különösen a Vállalkozó köteles törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére.

15. A SZERZŐDÉS TARTALMÁNAK ÉRTELMEZÉSE

- 15.1 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény vonatkozó rendelkezései, továbbá a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti feladataira vonatkozó jogszabályok és a közbeszerzést szabályozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 15.2 Jelen Szerződés öt (5) egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet szerződő Felek – mint akaratukkal mindenben egyezőt – elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írtak alá.
- 15.3 Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:
- 1. számú melléklet: Műszaki-szakmai követelmények
 - 2. számú melléklet: Támogatott eszközök

AQUINCUM INFORMATIKA ZRT.
H-1238, Budapest, Grassalkovich út 160.
Tel.: (36-1) 283-2426, Fax: (36-1) 283-0655
Adószám: 2352-0774-2-43

Budapest, 2014. 05.15."

Melleini
Dr. Sélleiné Márki Mária

főigazgató
Országos Egészségbiztosítási Pénztár
Megrendelő

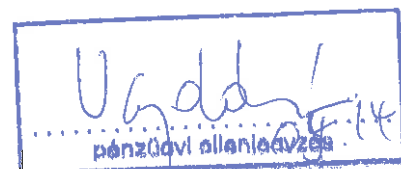


Vas Attila
Vas Attila

AQUINCUM INFORMATIKA Zrt.
Vállalkozó

Ellenjegyzem:

Dr. Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda
Dr. Borbély Magdolna
Ügyvéd
Iroda: 1055 Bp., Falk Miksa u. 5. Lem. 2/A
Levelezési cím: 1363 Bp., Pf. 7.
Adószám: 18132238-2-41



Vas Attila
9. sz.

Ankó
2014.05.08

2014.05.08

3.rész

„OEP Adatközpont IBM hardverek támogatása II” – Szerverek, SAN,TSM eszközök

Műszaki leírás

Az OEP informatikai kiszolgáló infrastruktúra alapjaiban a fenti gyártó termékeire épül, úgymint a nagyteljesítményű tárolórendszerek (DS sorozat), az optikai kapcsolóelemek (SAN), a szerverek (X, Z, P sorozatú szerverek) nagytöbbsége. Ezen eszközökön valósul meg a 2010. évi CLVII. Tv. alapján a nemzeti adatvagyon körébe tartozó adatbázisok szerveroldala, üzemeltetése fenntartása, kezelése.

Jelenleg az OEP rendelkezik 2013. december 31-ig szóló javítási, támogatási szerződéssel a már nem garanciális infrastruktúrális termékekre vonatkozóan. A kockázatok további kezelése érdekében javítási és konzultációs szolgáltatás igénybevételére beszerzési eljárást indított az OEP, hogy a következő egy évben a nagymértékű behatással és magas sürgősségi fokkal járó meghibásodásokat megfelelő szinten tudjuk elhárítani.

Az általunk előírt rendelkezésre állás a fenti tárgyban a következőkből áll:

- helyszíni hibajavítás, a mellékelt táblázatban részletezett garantált hibaelhárítási idő az összes már nem garanciális, IBM gyártótól származó termékre.
- Ajánlatkérő az eszközökhöz tartozó „firmware” támogatást nem kér.

A támogatandó eszközök:

- Melléklet szerint.

Egyéb feltételek:

- Pályázat elbírálásánál előnyt jelent a gyártói támogatás,
- Előzetes felmérés elvégzése a fenti eszközökön, és a meghibásodások javítása is a szerződés keretén belül kell, hogy megtörténjen,

Gyártó	Megnevezés	Típus	Modell	Gyári szám	Igényelt szolgáltatás kezdete	Igényelt javítási szolgáltatás	Megjegyzés
IBM	POWER SYSTEM 570	9117	MMA	06C8501	2014.01.01	24 hour Committed fix, 24x7	A meglévő plussz három p570 szolgáljon alkatrész forrásként, gyári számuk megadva
				06C84F1			
06A0F70							
1027B90							
659E5D0							
06C84E1	-	Nincs					
06OOE44	-						
06OOE54	-						

SSPC	280 5	MC3	7505522	2014.01.0 1	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	
SAN DIRECTOR SAN768B	249 9	384	106422X 106424A	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	A benne lévő 32 és 48 portos FC kártyákkal együtt (1- 1,3-3)
BLADE CHASSIS	885 2	4XG	99C2852	2013.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	
BLADE HS21	799 5	G3G	99G4245 99G4206 99G4243 99G3482 99G4240 99G3506 99G4242 99G4239 99G4241	2014.01.0 1	48 hour Committed fix, 24x7	
7042-CR4	704 2	CR4	65557e8 b 6561f0b	2014.01.0 1	48 hour Committed fix, 24x7	
X3850	886 4	1RG	99A2344 99A2309 99A2330 99A2374	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	
X260	886 5	1SY	KKWWA 5W KKWWA 6V KKWRL2 Y	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	
X3950 X3950E X3950E X3950E	887 8 887 9 887 9 887 9	1RG 1RG 1RG 1RG	99A0571 99A0046 99A0050 99A0053	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	
X3950 X3950E X3950E X3950E	887 8 887 9 887 9 887 9	1RG 1RG 1RG 1RG	99A0572 99A0054 99A0070 99A0095	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	
X3950 X3950E X3950E X3950E	887 8 887 9 887 9 887	1RG 1RG 1RG 1RG	99A0574 99A0088 99A0090 99A0093	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	

	9				
X366	886 3	1RY	KKWVT8 Z KKWPG0 X KKWVT9 A	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7
X366	886 3	4RY	KKWWA 4A KKWWA 4L KKWWB 0B KKWWA 4D	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7
X3550	797 8	E3G E3G 71G 71G 71G	99F0444 99F0441 KDLXVR K KDLXWG K KDLXWG R	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7
X3400	797 6	16G	99A4395 99A4396 99A4397 99A4398 99A4400 99A4401 99A4403 99A4404 99A4406 99A4717 99A4719 99A4382 99A4383 99A4384 99A4385 99A4386 99A4387 99A4390 99A4391 99A4392 99A4393 99A4394	2014.01.0 1	48 hour Committed fix, 24x7
BLADE CHASSIS	885 2	4SG	99D7356	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7
BLADE HS22	787 0	B4G	99K6880 99K6875 99K6878 99K6881 99K6884 99K6882	2014.01.0 1	48 hour Committed fix, 24x7

			99K6874 99K6883 99K6876			
BLADE HS22	787 0	B4G	99N6628 99N6651 99N6644 99N6575 99N6632	2014.01.0 1		
BLADE HMC	172 3	HC1	23CV786	2014.01.0 1		
BLADE HS22	787 0	B4G	99N6526 99N6633 99N6626 99N6624 99N6623	2014.01.0 1		
POWER SYSTEM P550	820 4	E80	06-4B895 06-4B855	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	
7042-CR5	704 2	CR5	65D704B			
TS3500 Tape Library	258 4	L23	78A3572	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	
TS1130 Tape Drive	359 2	E06	78A19E1	2014.01.0 1	24 hour Committed fix, 24x7	
			78A1B86			
			78A19D6			
			78A1C17			
			78A1D79			
			78A1BDF			